



Algemene voorwaarden Ingeturnd

Door uw bestelling te plaatsen geeft u te kennen dat u de onderstaande voorwaarden gelezen heeft en met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

1. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling.
2. Wanneer u een bestelling heeft geplaatst, ontvangt u een bevestiging hiervan per e-mail. De overeenkomst komt tot stand na het aanvaarden van de bevestiging.
3. Wanneer Ingeturnd niet in staat is om de bestelling uit te voeren, zal de klant per e-mail op de hoogte worden gesteld. De overeenkomst wordt dan zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden waarbij Ingeturnd niet gehouden is aan een schadevergoeding.
4. Betaling van de factuur dient binnen 14 dagen te gebeuren tenzij anders overeengekomen.
5. De prijzen zijn inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten.
6. De bestellingen worden op de productieplanning geplaatst na betaling van de factuur. Bij grote orders kan in overleg een aanbetaling gedaan worden. Bestellingen worden uitsluitend verstuurd na volledige betaling van de factuur.
7. Aanbetalingen worden niet terugbetaald wanneer de klant de bestelling annuleert.
8. Kosten die voortvloeien uit het niet betalen van de factuur van de bestellingen zullen ten koste komen van de klant.
9. Producten in de voorraad blijven niet langer dan 2 weken gereserveerd staan zonder voorafgaand overleg. Mocht er binnen deze periode geen betaling plaatsvinden dan wordt er aangenomen dat de klant afziet van de aankoop.
10. Ingeturnd is niet verantwoordelijk voor het vergoeden van verzonden, maar niet aangekomen bestellingen. Alle producten worden onverzekerd verzonden, tenzij anders overeengekomen.
11. Producten besteld uit de voorraad kunnen geruild of geretourneerd worden. Hiervoor moet binnen 14 dagen na ontvangst contact opgenomen worden. De kosten voor het terugsturen komen rekening van de klant. Als het product in goede staat ontvangen is, wordt het aankoopbedrag binnen zeven dagen na ontvangst teruggestort. Bij ruilen worden geen nieuwe verzendkosten in rekening gebracht.
12. Gebruikte artikelen kunnen niet geretourneerd worden.
13. Gepersonaliseerde producten (bijvoorbeeld zelf samengestelde kleuren of met logo) kunnen niet worden geruild of geretourneerd (uitsluiting van het herroepingsrecht). In overleg met Ingeturnd kan overeengekomen worden, aanpassingen te maken op uw reeds ontvangen gepersonaliseerde product. Hiervoor kunnen kosten in rekening gebracht worden.
14. Wanneer Ingeturnd een verkeerd artikel levert, of wanneer Ingeturnd de klacht van de klant gegrond verklaard, heeft de klant het recht om het artikel te retourneren. In geval van ontbinding van de overeenkomst wordt het aankoopbedrag binnen zeven dagen na ontvangst teruggestort.
15. Klachten dienen direct na ontvangst tot uiterlijk zeven dagen na het versturen van de bestelling persoonlijk, per e-mail of telefonisch aan Ingeturnd te worden gemeld.
16. Bestellingen gemaakt door Ingeturnd zijn met de hand gemaakt, 100% exacte kopieën zijn daardoor niet mogelijk.
17. Ingeturnd geeft geen garantie op glitterstoffen, velours, mesh en andere stoffen en op verkeerd gewassen of verkeerd behandelde stoffen.
18. Er is geen garantie mogelijk op 100% fixatie van glittersteentjes. Door schuren, plukken of wassen kan er altijd iets loskomen.



19. Ingeturnd is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan door het niet naleven van het wasadvies of slijtage.
20. Indien de klant de maten zelf heeft gemeten en deze doorgeeft, is de klant verantwoordelijk voor eventuele meetfouten.
21. De verantwoordelijkheid voor het auteursrecht bij door de klant aangeleverde ontwerpen, ligt bij de klant. Ingeturnd is niet aansprakelijk voor eventuele auteursrechtenschending bij bestellingen met door de klant aangeleverde ontwerpen.